

## **ДОГОВОР на использование CRM ДОММАР**

### **на условиях публичной оферты**

**г. Сочи, Краснодарский край, Российская Федерация.**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ**

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ДОММАР» (ООО «ДОММАР»), ОГРН 1212300034396, ИНН 2366028410, расположенное по адресу: 354068, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Красноармейская, 24.

**Платформа ДОММАР (dommar.ru)** – сайт, принадлежащий ООО «ДОММАР», все права владения, пользования и распоряжения принадлежат Обществу. Это международный онлайн-сервис по продаже и покупке недвижимости на территории Российской Федерации, стран СНГ и зарубежных стран для зарегистрированных пользователей Платформы ДОММАР (покупателей, продавцов, застройщиков, агентов по недвижимости), содержащей сведения об объектах недвижимости, с помощью которого зарегистрированные пользователи (заказчики) ДОММАР могут продавать или покупать объекты недвижимого имущества в любой точке мира при взаимодействии с партнерами (застройщиками, агентами недвижимости) ДОММАР.

**Заказчик (клиент)** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе ДОММАР, желающее получить профессиональную консультацию по пользованию сервисом и техническими инструментами, CRM ДОММАР с правом пользования личного кабинета в течение срока договора.

**Правила пользования и сотрудничества на платформе ДОММАР** – обязательные для всех пользователей и партнеров правила пользования и условия взаимодействия с партнерами Платформы.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать консультационные, информационные услуги и практические услуги Заказчику на онлайн сервисе ДОММАР (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению услуг в отношении каждого Заказчика, который обратится к Исполнителю за получением услуг.

2.3. Размещение текста настоящего Договора на сайте dommar.ru и ознакомление Заказчика с ним является публичной офертой Исполнителю, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым Заказчиком, который согласится на его заключение.

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5. Регистрация Заказчика на платформе ДОММАР и принятие Правил пользования и сотрудничества с Платформой означает полное согласие Заказчика со всеми пунктами настоящего Договора и безусловное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Заказчика по настоящему Договору. Факт Регистрации Заказчика в личном кабинете пользователя (на сайте dommar.ru) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора, незнание которого не освобождает Заказчика от ответственности за несоблюдение его условий.

Условия настоящего договора не распространяются на Заказчиков, заключивших договор с Исполнителем на любых других отличных от настоящего договора условиях.

2.6. Заказчик, ознакомившийся с текстом настоящего Договора и не согласный с его условиями, не должен регистрироваться в личном кабинете на Платформе ДОММАР и использовать услуги Исполнителя.

2.7. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.8. Помимо текста настоящего Договора, порядок предоставления услуг Исполнителем определяется Правилами пользования и сотрудничества на Платформе ДОММАР, хранения и использования файлов cookies, Политикой конфиденциальности, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицо, желающее стать Заказчиком, обязано пройти процедуру регистрации на Платформе ДОММАР (dommar.ru). При заполнении формы регистрации Заказчик обязуется предоставить достоверную, полную и точную информацию о себе. При смене персональных данных Заказчик обязуется своевременно внести изменения. Заказчик обязуется не вводить Исполнителя и/или партнера Платформы в заблуждение относительно своей личности/наименования, а также не размещать на Платформе ДОММАР персональные данные 3-х лиц без их согласия. В случае предоставления Заказчиком недостоверных данных, Исполнитель имеет право отказать в одностороннем внесудебном порядке такому Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг.

3.2. С момента регистрации на Платформе ДОММАР Заказчик соглашается на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения работы сайта dommar.ru, а также в целях информационного обслуживания Заказчика.

3.3. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Платформе ДОММАР после Регистрации Заказчика, признаются действиями Заказчика. Заказчик несет полную ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

3.4. После прохождения регистрации на Платформе ДОММАР, Заказчику приходят информационные сообщения на телеграмм по указанному при регистрации номеру мобильного телефона. Направленные по указанному эл.адресу или телефону информация считается надлежащим исполнением обязательств Исполнителем.

3.5. Заказчик должен подключить уведомления, чтобы получить услугу информацию от Исполнителя.

3.6. Нарушающий настоящий Договор Заказчик, отстраняется от доступа к использованию Платформы ДОММАР.

3.7. Исполнитель обязуется:

3.7.1. Оказать Заказчику услуги информационные, консультационные и технического характера в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а именно сделать информационную подборку объектов недвижимости, соответствующие запросу Заказчика, размещенных на сайте dommar.ru, и направить ее в электронном виде.

3.7.3. Оказать Заказчику юридическую консультацию, по возникающим у него вопросам, связанным с покупкой или продажей недвижимости, удобным Заказчику способом: консультации по телефону, электронной почте или иными способами;

3.7.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является

необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований международного законодательства и законодательства Российской Федерации;

3.8. Исполнитель имеет право:

3.8.1. по своему собственному усмотрению разрабатывать реферальные системы, акции и бонусные программы для улучшения сервисов и услуг, которые будут регламентироваться отдельными документами, размещёнными на платформе.

3.8.2. Передавать поручение об исполнении 3-м лицам (партнерам) компании.

3.9. Заказчик обязуется:

3.9.1. Соблюдать условия настоящего Договора, Правила пользования и сотрудничества на Платформе ДОММАР, а также оплатить Исполнителю оказываемые Исполнителем услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

3.9.2. Своевременно предоставить Исполнителю необходимую информацию в соответствии с требованиями, изложенными на платформе ДОММАР.

3.9.3. не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам международного права, законодательству Российской Федерации, законодательству страны деятельности Исполнителя;

3.9.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена, фамилии и пароли доступа, номера мобильных телефонов и адреса электронной почты специалистов Исполнителя и др.);

3.9.5. не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы сайта dommar.ru.

3.9.6. не использовать услуги Исполнителя для совершения действий, направленных на подрыв сетевой безопасности и нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет, а также сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

3.9.7. при наличии претензий к объему, качеству, дате размещения информации Заказчика, иных претензий к размещению информации Заказчика, уведомить об этом Исполнителя по электронной почте на e-mail: [info@dommar.ru](mailto:info@dommar.ru) и на адрес ответственного лица Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента размещения данного материала;

3.10. Заказчик имеет право:

3.10.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг;

3.10.2. получать у Исполнителя консультации по телефону, электронной почте или иными способами по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг.

3.10.3. требовать сохранения конфиденциальной информации.

#### 4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет 500 (пятьсот) рублей в месяц. Первые 30 дней после регистрации на сайте dommar.ru ознакомительный период с CRM по стоимости 1 (один) рубль.

4.2. Заказчик производит оплату услуг на сайте Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата считается произведенной с момента получения Исполнителем подтверждения от банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет.

4.4. Акт оказанных услуг отдельно не составляется.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае если одна из сторон настоящего Договора понесла убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения другой стороной принятых на себя обязательств, виновная сторона обязана возместить документально подтвержденные убытки пострадавшей стороне.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение связаны:

5.2.1. с плановой или внеплановой заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки, а в случае внеплановой замены, ремонта – без извещения Заказчика;

5.2.2. с действием или бездействием третьих лиц, либо неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящимися за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

5.2.3. с наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

5.2.4. с несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, или несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти и управления, война или военные действия, возникшие после заключения настоящего Договора, иные обстоятельства непреодолимой силы при условии, что стороны не могли предвидеть и(или) предотвратить их возникновение.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более тридцати календарных дней.

6.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 8.2 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

7.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем внесудебном порядке по решению Исполнителя. Датой вступления в силу изменений и/или дополнений к настоящему Договору является дата, определенная в них Исполнителем, но не ранее даты опубликования данных изменений и/или дополнений на Платформе ДОММАР.

7.2. Текст изменений и/или дополнений к настоящему Договору либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем размещения соответствующей информации на Платформе ДОММАР и в информационной рассылке.

7.3. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями и/или дополнениями к настоящему Договору, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем уведомления Исполнителя об отказе Заказчика от дальнейшего оказания услуг Исполнителем, а также о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

7.4. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением тарифов) в соответствии с п. 3 ст. 158 Гражданского кодекса Российской Федерации признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции Договора, к редакции Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

## 8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов и документов, касающихся размещения информации Заказчика в сети Интернет на платформе ДОММАР, и/или других информационно-технических ресурсах Исполнителя и/или третьих лиц, передаваемых с адресов электронной почты домена [@dommar.ru](mailto:@dommar.ru) на электронную почту Заказчика, указанную при Регистрации Заказчика наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, а также информация, заполненная в личном кабинете Заказчика, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса, в том числе, адреса электронной почты.

8.3. Заказчик соглашается на получение электронных писем от платформы ДОММАР, сотрудников Исполнителя, а также третьих лиц, являющихся партнерами платформы ДОММАР.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.2. Досудебный порядок решения споров обязателен. Срок разрешения спорных вопросов составляет 10 рабочих дней с момента получения претензии другой стороной.

9.3. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 12.1 и п. 12.2. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в суде по выбору истца.

Применимое право при рассмотрении спора – материальное и процессуальное право Российской Федерации.

9.4. Настоящий Договор и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Договора.

9.6. Настоящий Договор в отношении каждого из Заказчиков вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, указанных в пункте 9.7. настоящего Договора, и действует 30 календарных дней или момента окончания использования Заказчиком Сайта Исполнителя и/ или услуг последнего, (в зависимости от того, какая из дат наступит первой). В случае, если по окончании срока Заказчик продолжит использование Сайта Исполнителя и или услуг последнего, настоящий договор считается продленным каждый раз на следующий календарный год на тех же условиях.

9.7. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации моментом принятия Заказчиком условий настоящего Договора и его заключения считается одно из наиболее ранних событий: либо момент начала использования Заказчиком Платформы Исполнителя, в том числе Регистрация Заказчика.

9.8. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме.

9.9. Стороны признают юридическую силу настоящего договора, а также документов и приложений к нему направленных на его исполнения, переданного(ых) по факсимильной связи и (или) электронной почте, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору, а также факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи на договоре и иных документах, направленных на его исполнение, до предоставления оригиналов.

Дата внесения последних изменений: 26.05.2022

**Исполнитель:**

**ООО " ДОММАР",**  
ОГРН:1212300034396,  
ИНН/КПП:2366028410/236601001,  
Расчетный счет: 40702810026350000054  
Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»  
БИК 046015207  
к/с 30101810500000000207  
Юридический адрес: г. Сочи, ул. Красноармейская, 24  
Почтовый адрес: г. Сочи, ул. Красноармейская, 24  
Тел: 88006009273  
E-mail: info@dommar.ru